

Privacy- en cookieverklaring Immediator

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 1 april 2021.

Immediator, onderdeel van de paraDIGMA Groep, helpt organisaties bij de duurzame inzetbaarheid van hun medewerkers. Uw privacy is voor Immediator van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de AVG. Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Immediator is aanspreekbaar voor het goed functioneren van de verwerking van de persoonsgegevens en voor de naleving van de informatie in deze privacy- en cookieverklaring. De zelfstandige bedrijfsarts is verantwoordelijk voor de juiste verwerking van en de omgang met de gezondheidsgegevens van de medewerker.

Waarom heeft Immediator een privacy- en cookieverklaring?

Om u en de organisatie waar u voor werkt goed te kunnen ondersteunen, hebben medewerkers van Immediator gegevens nodig. Immediator vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met deze gegevens. Immediator ziet er dan ook strikt op toe dat uw gegevens worden beschermd en dat alleen bevoegde personen uw gegevens kunnen inzien. Door middel van deze privacy- en cookieverklaring willen wij alle betrokkenen informeren over hoe Immediator om gaat met uw gegevens. Per doeleinde wordt daarom aangegeven welke gegevens wij van u verkrijgen, met welk doel wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard. Indien u vragen heeft of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op via de gegevens onderaan deze privacy- en cookieverklaring.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Aanvraag Damage Control

Wilt u als werkgever gebruik maken van één van onze diensten op het gebied van Damage Control of wilt u meer informatie, dan kunt u via het aanvraagformulier op de website een aanvraag.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam organisatie
- Naam contactpersoon
- E-mailadres contactpersoon
- Eventuele informatie die u zelf invult als inhoud van een bericht

Wij verwerken deze persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met u aangaan, uit te kunnen voeren. Wij bewaren deze informatie totdat de aanvraag in behandeling is genomen. Sommige gegevens zullen wij langer bewaren in verband met de uitvoering van de overeenkomst, die mogelijk tot stand komt uit de aanvraag.

Het leveren van onze diensten

Als werkgever kunt u gebruik maken van onze diensten (zoals Damage Control, Second Opinion en Bedrijfsartsinzet met verzuimcoach), waarmee wij ervoor zorgen dat medewerkers gedurende hun gehele loopbaan gemotiveerd zijn en het vermogen hebben om de gewenste werkprestatie te (blijven) leveren.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam organisatie
- Adresgegevens organisatie
- Branche organisatie
- Contractnummer organisatie
- KvK-nummer organisatie
- Betaalgegevens organisatie
- Factuurgegevens organisatie
- NAW-gegevens medewerker
- Geslacht medewerker
- Burgerlijke staat medewerker
- Geboorteland medewerker
- Nationaliteit medewerker
- Geboortedatum medewerker
- Contactgegevens medewerker
- Salarisgegevens medewerker
- Burgerservicenummer medewerker
- Functie medewerker
- Aard dienstverband medewerker
- Personeelsnummer medewerker
- Verzuimgegevens medewerker
- Datum verzuimmelding medewerker
- Datum indiensttreding medewerker
- Informatie over ziektebeeld en voortgang van herstel medewerker
- Arbeidsomstandigheden medewerker
- Contactgegevens huisarts en overige behandelaars medewerker
- Adresgegevens huisarts en overige behandelaars medewerkers
- Eventuele beschikkingen UWV
- Resultaten van incidentele en periodieke gezondheidsonderzoeken
- Gedocumenteerde gegevens voortvloeiende uit gesprekken/(telefonisch) overleg met medewerker
- Gedocumenteerde gegevens voortvloeiende uit ziekmelding door werkgever
- Gedocumenteerde gegevens voortvloeiende uit huisbezoek aan medewerker
- Belastbaarheidsgegevens medewerker
- Voorgestelde en getroffen re-integratiemaatregelen en aanpassingen in de arbeidsomstandigheden
- Medische informatie medewerker
- Terugkoppelingen naar aanleiding van een second opinion of een deskundigenoordeel
- Overige gegevens t.b.v. re-integratie (waaronder de re-integratie mogelijkheden) medewerker
- Resultaten van overleg met werkgever, behandelaars, uitvoeringsinstellingen voor de sociale zekerheid en verzekeringsmaatschappijen

Wij verwerken deze persoonsgegevens om de overeenkomst die wij met de werkgever die gebruik maakt van onze diensten aangaan, uit te kunnen voeren. Sommige gegevens, zoals het Burgerservicenummer verwerken wij, omdat wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Enkel de behandelend bedrijfsarts en, indien aanwezig, diens gedelegeerde onder voorwaarden, mag gezondheidkundige en afgeleide gegevens inzien. Wij bewaren deze informatie tot twee jaar na uitdiensttreding. Op het medisch gedeelte van uw bedrijfsgeneeskundig dossier rust een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar.

Deelnemen aan opleiding

Als u als zelfstandige professional aan één van onze workshops, masterclasses of opleidingen deelneemt, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Betaalgegevens
- Factuurgegevens
- Factuuradres
- Leerresultaten
- Eventuele correspondentie tussen u en Immediator

Wij verwerken deze persoonsgegevens om de overeenkomst die wij hiertoe met u aangaan, uit te kunnen voeren. Wij bewaren deze gegevens tot twee jaar nadat de samenwerking met u is verbroken. Sommige gegevens bewaren wij langer als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld vanwege de fiscale bewaarplicht).

Contact

U kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen. Dit kan telefonisch, maar ook via de mail.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele informatie die u zelf invult als inhoud van een bericht

Dit doen wij om uw verzoek om contact met u op te nemen netjes af te kunnen handelen en om de overeenkomst hiertoe met u uit te voeren. Wij bewaren deze informatie, totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie.

Solliciteren

Heeft u gereageerd op één van onze vacatures of heeft u een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij uw persoonsgegevens om uw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Geboorteland
- Foto (optioneel)
- Huidige functie
- BIG-registratienummer
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Salarisindicatie
- Beschikbaarheid
- Referenties
- Verklaring omtrent gedrag
- Eventuele overige informatie die u meestuurt met uw sollicitatie

Dit doen wij ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst. Uw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 6 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met u kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we u op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met uw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien u bij ons komt werken, bewaren wij uw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier.

Een social media- en internet-onderzoek kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. Dit is noodzakelijk om te kunnen waarborgen dat bij het aannemen van nieuw personeel ons imago in stand blijft. Wij doen dit dan ook op basis van ons gerechtvaardigde belang. Wij zoeken hiervoor op uw naam op Google en eventuele profiel op diverse social media. Dit uiteraard voor zover deze profielen

openbaar zijn; wij zullen u niet vragen om ons toegang te verlenen tot een afgeschermd social media-pagina of een connectie met ons te maken. De resultaten van het onderzoek worden met u besproken. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dit per e-mail aangeven op het moment dat u solliciteert.

reCAPTCHA

Wij gebruiken de reCAPTCHA service van Google Inc. (Google) om onze website te beschermen tegen spam en misbruik. Om Google reCAPTCHA te laten werken, wordt het IP-adres van een bezoeker, de muisbewegingen en mogelijk ook andere gegevens verzameld. Deze informatie wordt hiervoor verstuurd naar en verwerkt door Google. Door deze informatie te analyseren kan Google opmaken of wij te maken hebben met een echte websitebezoeker of een robot. Voor meer informatie verwijzen wij u door naar de [privacyverklaring van Google](#).

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij persoonsgegevens delen met derden. Dit doen wij enkel wanneer dit is toegestaan op basis van de huidige wetgeving. Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- dat nodig is om de overeenkomst met u uit te voeren;
- u hier toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De partijen die in onze of uw opdracht persoonsgegevens verwerken zijn:

- IT-leveranciers- en dienstverleners
- Betalingsdienstverleners
- Hostingpartij
- Cookiedienstverleners
- UWV
- Uitvoeringsinstellingen voor de sociale zekerheid
- Verzekeringsmaatschappijen

Worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Immediator draagt zorg voor de nodige passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan.

Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke u doorgeleiden naar de social media platforms. U krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook zult u advertenties tegenkomen op uw social mediapagina. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als u wilt weten wat de social media platforms doen met uw persoonsgegevens, lees dan de desbetreffende privacyverklaring:

- Facebook ([privacyverklaring](#))
- LinkedIn ([privacyverklaring](#))
- Instagram ([privacyverklaring](#))
- YouTube ([privacyverklaring](#))

Google Analytics

Op onze website maken wij gebruik van Google Analytics. Deze tool helpt ons om inzicht te krijgen in het bezoekersgedrag en de gebruikerservaring op basis van deze informatie te verbeteren. De verkregen informatie, met inbegrip van een deel van het adres van uw computer (IP-adres), wordt

overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Het laatste gedeelte van het IP-adres is niet zichtbaar en de cookies vervallen binnen twee jaar na de sessie. Ook hier geldt dat er op dit moment geen adequaat beschermingsniveau meer is voor de verwerking van persoonsgegevens in de Verenigde Staten, maar we onderzoeken de mogelijkheden.

Wij hebben Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld, wat betekent dat we afspraken hebben vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens. Hierin hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te delen met of te gebruiken voor andere Google-diensten. Google kan echter wel informatie aan derden verschaffen, indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google Analytics kunt u vinden in [de privacyverklaring van Google](#).

Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

- Recht op inzage: u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- Recht op rectificatie: u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht om uw toestemming in te trekken: u kunt uw toestemming altijd eenvoudig intrekken.
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht op verwijdering: u kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken, wat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.

U kunt alleen informatie krijgen over uzelf, niet over anderen. Wij waarborgen niet alleen uw privacy, maar natuurlijk ook die van anderen. Bij uw verzoek kunnen wij u daarom vragen om u te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Het kan voorkomen dat rechten van anderen of een wettelijke bepaling het (volledig) voldoen aan een verzoek in de weg staan (bijvoorbeeld als uw inzage leidt tot een inbreuk op de privacy van anderen). Immediator stelt u daarvan gemotiveerd in kennis.

We zullen in principe binnen één maand aan uw verzoek voldoen. Wanneer het verzoek erg complex is, kunnen we deze termijn met maximaal twee maanden verlengen. Dit zullen we u dan binnen de eerste maand laten weten.

Indien u één van uw rechten wilt uitoefenen dan kunt u dat kenbaar maken via privacy@paradigma.nl.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze diensten wijzigen, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum bovenaan dit document en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan u door te geven.

Heeft u vragen of wilt u een klacht indienen?

Mocht u naar aanleiding van deze privacy- en cookieverklaring meer willen weten, neemt u dan contact op met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via privacy@paradigma.nl. Klachten kunt u indienen via feedback@paradigma.nl. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met u. Op grond van de privacywetgeving heeft u daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact:

Immediator B.V.
Fultonbaan 56-60
3439 NE Nieuwegein

E-mailadres: info@immediator.nl

E-mailadres Functionaris Gegevensbescherming (FG): privacy@paradigma.nl

Telefoonnummer: 035-6997107

Kvk-nummer: 17172535

IMMEDIATOR
EXCELLENTE BEDRIJFSARTSEN

IMMEDIATOR
EXCELLENTE BEDRIJFSARTSEN